

## Compétences professionnelles

---

- **2012 à ce jour – Dirigeant de la SARL CONSEIL ET MEDIATION**
- **Toutes activités de conseil, formation et médiation, notamment en matière immobilière, tant vis à vis de personnes physiques que de personnes morales de droit public ou de droit privé.**
  - **Evaluation et vente de biens immobiliers** : immeuble, maison d'habitation, commerce, terrain, entreprise – **Carte d'Agent immobilier** transaction sur immeubles et fonds de commerce.
  - **Expert Immobilier** Privé et Judiciaire – Membre de la Compagnie des Experts près la cour d'appel de Douai.
    - ➔ **Expert judiciaire**, près la cour d'appel de Douai et la cour d'appel administrative de Douai, (Rubriques : Bâtiment- Gestion Immobilière – Syndics – Copropriété – Estimation immobilière).
  - **Médiateur professionnel** – Adhérent à l'Association Nationale des Médiateurs.
  - **Médiateur de Justice**, inscrit par ordonnance sur la liste des TGI de Béthune et de Saint-Omer.
  - **Président du Centre de Médiation des Hauts-de-France** [www.cmp-hdf.com](http://www.cmp-hdf.com)
  - **Intervenant** en prévention et en résolution de conflits – Qualité de vie au travail – Qualité relationnelle.
  - **Conception et animation de formation** – Immobilier – Ingénierie relationnelle.
  - **Animateur à l'Institut Régional d'Expertise Judiciaire (IREJ)** – Module de formation : introduction à la médiation judiciaire civile.
  - **Directeur de Zone BNI Nord** - Développement/Formation et animation de Groupes Business.
- **2009 à 2012 – Responsable de sociétés pour un groupe immobilier**
  - **Gestion et management** de plusieurs structures immobilières.
  - **Pilotage de réunions** et planification des objectifs.
  - **Responsable des ressources humaines**, suivi, formation et encadrement des personnels.
  - **Gestionnaire** des fichiers de gestion immobilière et des comptes locataires/propriétaires/1000 lots.
  - **Animation** et participation aux différentes réunions du groupe (synergie, développement), membre du comité de rédaction du journal interne.
  - **Responsable des contentieux** : impayés, assurances, conflits divers.
  - **Consultant** : droit de la famille et droit immobilier.
- **1998 à 2009 – Agent immobilier**
  - **Etude de marché, élaboration d'un business plan** – Création et Direction de 4 agences immobilières (transaction et location).
  - **Recrutement et formation** de 20 salariés (assistantes commerciales, négociateurs, comptable).
  - **Prospection** de biens immobiliers à vendre ou à louer.
  - **Management** des équipes, planification des objectifs, animation des réunions de travail et de formation.
  - **Développeur** des différents outils de communication, internet, média/numérique.
  - **Gestionnaire** des comptes de l'entreprise, développement de partenariats bancaires, gestion du portefeuille clients, gestion du compte séquestre.
- **1994 à 2008 – Responsable immobilier - Cabinet de Syndics – Gestion d'immeubles - Transactions**

## Compétences complémentaires

---

Maîtrise des outils informatiques – Certificat professionnel de photographe

## Formation

---

### 2015 à 2016 – Université de Valenciennes

- - LICENCE GRH, Conception et Réalisation de la formation d'adultes

### 2012 à 2013 - Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation - Bordeaux

- 2012 - CAP'M « Certificat d'Aptitude à la profession de Médiateur »

### 2012 à 2014 - Institut Régional d'Expertise Judiciaire – Lille

Formations diverses Expert de Justice

### 2010 à 2011 - Université LILLE 2 - Lille

- 2011 - LICENCE PROFESSIONNELLE, Activités Juridiques, Option Gestion et Transactions Immobilières

### 1995 à 1997 - Ecole FNAIM - Paris

- 1997 – BREVET PROFESSIONNEL, Professions Immobilières